

# Jaarverslag 2020



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Noordwest-Friesland



# Inhoudsopgave

Van de voorzitter	3
Terugblik op 2020 van de coördinatie	4
Overzicht inzetten thuis en in de hospice	6
Financieel jaarverslag	8

## Van de voorzitter

In dit verslag vindt u informatie over hoe de vrijwilligers, de coördinatoren en het bestuur een bijdrage geleverd hebben aan de ondersteuning van de palliatieve mantelzorg in Noordwest-Friesland.

Ieder mens heeft recht op een menswaardig levenseinde. Als hierbij meer aandacht en zorg nodig is dan de professionele zorg en de mantelzorg kunnen bieden, kan deze geboden worden door de inzet van goed opgeleide vrijwilligers. Hier hebben wij ons met zijn allen hard voor gemaakt.

Het jaar 2020 was in veel opzichten een uitzonderlijk jaar. Door veel door Corona ingegeven beperkende maatregelen was het niet altijd eenvoudig de inzetten tot stand te brengen. Fysiek overleg was vaak niet mogelijk. Ruimtes waar een inzet moest plaatsvinden, waren lastig te betreden. Ook werd duidelijk dat in onze vrijwilligersgroep niet iedereen inzetbaar kon zijn. Uiteraard heeft iedereen zijn of haar eigen afweging hierin kunnen maken.

Doordat er minder vraag naar onze ondersteuning was, konden de coördinatoren alles toch nog goed organiseren. Het bestuur bedankt hierbij Geke en Marloes voor hun geweldige inzet en flexibiliteit. Zij en onze fantastische vrijwilligers hebben ervoor gezorgd dat een ieder die een beroep op ons deed, ook geholpen kon worden. Hopelijk kunnen we dit jaar weer met meer vrijwilligers meer cliënten steunen.

In het bestuur hebben twee wijzigingen plaatsgevonden. Onze secretaris Jel Rypkema heeft het stokje overgedragen aan Anno Huidekoper. Wij bedanken Jel voor haar waardevolle en wijze raad en inzet de afgelopen jaren. Onze penningmeester en vrijwilliger Robert van Poppelen heeft zijn werkzaamheden in 2020 ook neergelegd. Wij bedanken hem voor zijn jarenlange inzet voor de VPTZ. Wij hebben in Jan Bosgra een waardig opvolger in het bestuur gevonden.

Inmiddels is 2021 al een flink eind gevorderd. Alles ziet ernaar uit dat we weer in een min of meer normale situatie terecht gaan komen. Hopelijk kunnen de inzetten dan weer onbekommerd georganiseerd worden. En wellicht kunnen wij elkaar echt ontmoeten tijdens een herdenkingsbijeenkomst of bedankfeest. Daar kijken wij naar uit, want onze dank is groot.

Namens het bestuur,

Aukelien van der Meulen

## Terugblik op 2020 van de coördinatie

Voor u ligt een terugblik van de coördinatie op 2020. Na een reguliere opstart in januari is er door de ‘Intelligente Lock down’ in kort tijdsbestek een wijziging gekomen in het vrijwilligerswerk van VPTZ-Noordwest Friesland.

Thuisinzetten zijn met beschermende maatregelen gecontinueerd doch door het jaar heen is er een lichte afname van het aantal inzetten te zien.

Mede door beperkingen van de contactmomenten was veiligheid voor onze thuisvrijwilligers een reden om tijdelijk niet inzetbaar te zijn. Doch een drietal nachtvrijwilligers bleef gedurende deze periode inzetbaar, tot versoepelingen enige ruimte gaven om met een veilig gevoel de inzetten te hervatten.

Geleidelijk aan keerden vrijwilligers terug en was het mogelijk halverwege het jaar om met 12 vrijwilligers inzetten te organiseren, zowel overdag, ’s avonds en ’s nachts.

In het hospice betekende de Lock down een verschraving van zorg door minder vrijwilligers per dag inzetbaar te hebben. Van zeven vrijwilligersdiensten van vier uren per dag naar drie vrijwilligers per dag in diensten van 5 uren. Vanaf het begin is er 24 uur per dag professionele zorg ingeschakeld. Uiteraard gold voor hospice vrijwilligers ook de veiligheid. Risicogroepen hebben wij verzocht zo goed mogelijk voor zichzelf te zorgen met het verzoek geen diensten in het hospice te draaien. De inzet van bijna 65 vrijwilligers werd meer dan gehalveerd en zo bleven er zo’n 25 inzetbaar over. Met meerdere diensten per vrijwilliger per week, werd de zorg in het hospice gecontinueerd.

Door het aantal contactmomenten van vrijwilligers te beperken, zowel door afwezig te zijn, als aangepaste inzet voor thuisinzet of in het hospice, hebben we met elkaar zorg en welzijnsondersteuning geleverd en mede bijgedragen aan het beperken van het virus.

Inzettend op verbondenheid van niet aanwezige vrijwilligers hebben wij één maal per twee weken een korte nieuwsbrief uitgegeven en in april wenskaarten met theezakjes verzonden.

Diverse werkoverleggen hebben geen voortgang gehad in de begin periode tot er in juni de mogelijkheid kwam om buiten groepen mensen te kunnen ontvangen.

Het werkoverleg van vrijwilligers voor zowel thuis als het hospice hebben eenmalig plaatsgevonden in de tuin van Boekhandel van der Velde.

Zo deed 'Zoom' zijn intrede en daar is in de loop van het jaar veel gebruik van gemaakt. Na een periode wennen, zijn diverse vrijwilligers voor werkoverleggen en werkgroepen bijeengekomen middels Zoom

De werkgroep 'Thema-organisatie' heeft een digitale bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met de NVVE.

De werkgroep 'Nazorg' heeft meerdere Zoom ontmoetingen gehad met elkaar, waardoor werkzaamheden binnen deze commissie goede doorgang hebben gevonden.

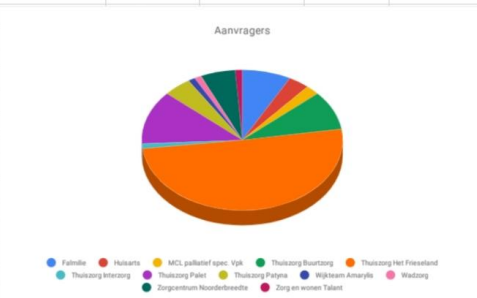
De werkgroep 'Rondleiding en informatie' is één maal bijeen geweest en overig contact is per mail verlopen.

Tot slot een blik op de diverse ontspanningsbijeenkomsten voor vrijwilligers. Een wandeling, het jaarfeest in september en de eindejaar bijeenkomst zijn uiteraard komen te vervallen. Vervangend hiervoor heeft elke vrijwilliger een cadeaubon ontvangen, in leverbaar voor bloemen en 'Madame Fromage' in Leeuwarden. Het eindejaarsgeschenk afgelopen jaar is vervangen door het schenken van een 'Tinteling'. Deze zijn per post verzonden vrijwilligers.

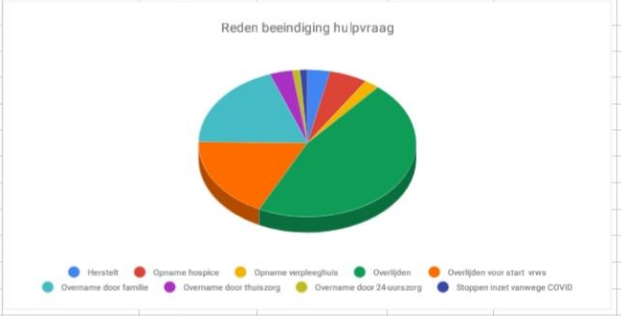
Bijscholingen van VPTZ-Nederland op locatie zijn afgelast en van het vervangende aanbod: tweedaagse digitale bijscholing hebben vrijwilligers geen gebruik gemaakt.

# Overzicht inzetten thuis en in de hospice

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	<b>Maand 2020</b>	<b>aantal aanvrag</b>	<b>aantal inzetten</b>	<b>dagdeel ocht</b>	<b>ochtend ure</b>	<b>dagdeel midd</b>	<b>middag ure</b>	<b>dagdeel avon</b>	<b>avond ure</b>	<b>dagdeel nac</b>	<b>nacht ure</b>
2	jan	10	8	0	0	6	24	0	0	10	80
3	feb	7	5	0	0	3	15	0	0	4	32
4	mrt	7	5	0	0	2	8	0	0	8	64
5	april	4	2	0	0	0	0	0	0	3	24
6	mei	9	6	0	0	0	0	0	0	32	256
7	juni	5	4	0	0	0	0	0	0	27	216
8	juli	9	8	0	0	15	60	1	4	14	112
9	augustus	11	9	0	0	0	0	0	0	22	176
10	september	8	6	0	0	0	0	0	0	6	48
11	oktober	7	5	1	4	0	0	0	0	28	224
12	november	6	2	0	0	9	36	0	0	1	8
13	december	6	3	1	8	21	84	2	8	2	16
14											
15		89	63	2	12	56	227	3	12	157	1256
16											
17											
18											
19	<b>Aanvragers</b>										
20	Familie	7									
21	Huisarts	3									
22	MCL palliatief spec. Vpk	2									
23	Thuiszorg Buurtzorg	8									
24	Thuiszorg Het Friesland	45									
25	Thuiszorg Interzorg	1									
26	Thuiszorg Palet	11									
27	Thuiszorg Patyna	4									
28	Wijkteam Amarylis	1									
29	Wadzorg	1									
30	Zorgcentrum Noorderbreed	5									
31	Zorg en wonen Talant	1									
32											
33		89									



	A	B	C	D	E	F	G	H
34								
35	<b>Gemeente van herkomst</b>							
36	Leeuwarden	49						
37	Waadhoeke	20						
38	Harlingen	14						
39	Tiertsjerksteradeel	3						
40	Terschelling	3						
41								
42		89						
43								
44	<b>Reden beëindiging hulpvraag</b>							
45	Herstelt	3						
46	Opname hospice	5						
47	Opname verpleeghuis	2						
48	Overlijden	41						
49	Overlijden voor start vrws	16						
50	Overname door familie	17						
51	Overname door thuiszorg	3						
52	Overname door 24-uurszorg	1						
53	Stoppen inzet vanwege COV	1						
54								
55		89						
56								
57								
58								



1					
2	<b>2020</b>				
3	<b>Hospice Leeuwarden Kwadrantgroep</b>				
4					
5	<b>Aantal bewoners</b>	<b>73</b>			
6					
7	<b>Dagdeel</b>	<b>Ochtend</b>	<b>Middag</b>	<b>Avond</b>	<b>Nacht</b>
8	<b>Inzet vrijwilligers</b>	<b>647</b>	<b>388</b>	<b>584</b>	<b>30</b>
9	<b>Uren vrijwilligers</b>	<b>3114</b>	<b>1912</b>	<b>2814</b>	<b>240</b>
10					
11	<b>Totaal aantal uren vrijwilligersinzet 2</b>	<b>8080</b>			
12					
13	<b>Gemiddelde ligdag bewoners</b>	<b>21.06</b>			
14	<b>Bezettingsgraad</b>	<b>74.00%</b>			
15					
16					
17					
18					

## **Financieel Jaarverslag 2020**

Belangstellenden kunnen de financiële gegevens opvragen bij de penningmeester Jan Bosgra: [penningmeestervptznwf@gmail.com](mailto:penningmeestervptznwf@gmail.com)