

Jaarverslag 2017



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Noordwest-Friesland



Hospice Marcelis Goverts Gasthuis Leeuwarden

Inhoudsopgave

Van de voorzitter	3
Activiteiten binnen VPTZ NW Friesland in 2017	4
Vrijwilligerswerkgroepen	6
Verslag rondleidgroep	7
Van een vrijwilliger: “VPTZ, een jaar later”	8
Overzicht inzetten thuis en in de Hospice	9
Financieel jaarverslag	10

Van de Voorzitter

Voor u ligt het Jaarverslag 2017 van de Stichting VPTZ Noordwest-Friesland. Hiermee brengen wij u graag op de hoogte van de gebeurtenissen en activiteiten binnen onze Stichting in het afgelopen jaar.

Wij ondersteunen de mantelzorgers in zowel hospice Marcelis Goverts als in de thuisomgeving. Hoewel weleens gesuggereerd wordt dat door de terugtrekkende overheid en de individualisering van de samenleving het aantal aanvragen voor ondersteuning zou groeien, hebben wij dat in Noordwest-Friesland nog niet echt gemerkt. Dit in tegenstelling tot de gang van zaken in de meer verstedelijkte gebieden in Nederland.

Ons streven blijft het werken aan naamsbekendheid. Het zou mooi zijn als wij meer ernstig zieken kunnen bijstaan tijdens de laatste fase van hun leven door hun familie en vrienden te ontlasten.

Het jaar 2017 was voor ons een bijzonder jaar : in maart hebben we ons 25-jarig bestaan gevierd. Ook hebben we een echte vrijwilligersraad geïnstalleerd. Hiermee hopen we de samenwerking tussen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur te versterken. Dit jaar heeft onze secretaris Kees Lugtmeier na een bewonderenswaardige inzet zijn bestuursfunctie neergelegd. Wij bedanken hem voor het feit dat wij altijd een beroep op hem konden doen.

Rest mij nog een ieder die zich voor onze Stichting heeft ingezet (en dat zijn er velen) namens het bestuur heel hartelijk te bedanken. Wij hopen dat wij op dezelfde voet als afgelopen jaar door kunnen gaan met ons mooie werk.

Aukelien van der Meulen
Voorzitter VPTZ Noordwest-Friesland

Activiteiten binnen VPTZ-NW Friesland in 2017

Voor de 105 vrijwilligers van VPTZ Nw Friesland zijn er diverse thema/scholingen en ontspannende activiteiten ontwikkeld.

Er zijn 5 werkoverleggen geweest in 2017 zowel voor de vrijwilligers in de Hospice als voor Thuis.

Hier wordt gewerkt met een vast agenda onderdeel rondom ontwikkeling/voortgang en organisatorische terugkoppeling (vice versa coördinatie/vrijwilligers). Tevens is bij elk werkoverleg een casuïstiek mogelijkheid. Daarnaast is er het doel om elkaar te ontmoeten.

Deelname aan het werkoverleg door hospicevrijwilligers is ongeveer 1/3.

Deelname door thuisvrijwilligers is ongeveer 2/3.

Terschelling heeft een eigen werkoverleg. Hierbij zijn haast altijd alle 7 vrijwilligers aanwezig.

Themaoverleg vindt 4 x per jaar plaats. Deze thema's zijn scholend van aard en dragen bij aan de ontwikkeling van de vrijwilliger en kwaliteit die we hanteren voor de inzet bij terminaal zieke mensen en zijn of haar mantelzorger.

De Thema's zijn in overleg met 3 vrijwilligers ontwikkeld.

- Op 14 februari heeft Mw. Siepie Struiksmā een lezing gegeven over onderliggend psychiatrisch ziektebeeld bij terminaal zieke mensen.
- Op 20 April heeft Leo Feijen een lezing gegeven met als thema: Leven met de dood. Hier waren introducées welkom en tevens vrijwilligers van andere Friese VPTZ-Stichtingen.
- Op 10 oktober heeft Mw. Mr. I. Dechesne een avond verzorgd rondom "Familiezaken", Mediation in de terminale fase.
- Op 30 november hebben we de Film "Cherry Blossoms" gekeken.

Scholingsactiviteiten:

- Voor alle Hospice vrijwilligers geldt dat zij elk jaar een BHV herhaling dienen te volgen. Dit wordt verzorgd door een technische medewerker van Palet samen met Ate Engwerda, leidinggevende van de Hospice.
- Tevens zijn vrijwilligers geschoold in Til en verplaatstechnieken, door ergotherapeut. Deze sluit aan bij de kwaliteitseis t.a.v. vrijwilligers.
- Voor hospicevrijwilligers is er een vervolg geweest op de Visie training van 2015, namelijk Feedback: Hoe geef je op de juiste wijze feedback en krijg je inzicht in gedrag en het effect van gedrag.
- Tot slot zijn er 12 nieuwe vrijwilligers opgeleid in 2017 welke allen de introductietraining gevolgd hebben.

De coördinatoren hebben in 2017 door middel van een Inspiratiedag van VPTZ-Nederland en een deelname aan een symposium van het Palliatief Netwerk bijscholing gevolgd.

Deelname aan intervisie, regiobijeenkomsten van VPTZ-Nederland, participatie in het Palliatief Netwerk Noordwest Friesland en deelname aan regionale Platform overleggen maakt dat er altijd een actieve rol van de coördinator is met aandacht voor scholing en ontwikkelingsbehoefte voor vrijwilligers en henzelf.

Tot slot zijn er naast de hiervoor genoemde activiteiten ook informele bijeenkomsten geweest waardoor er gelegenheid is om elkaar te ontmoeten. Hierbij ligt de aandacht vooral in de ontspanning en de verbinding met de stichting.

Een voorjaarswandeling in het Leeuwarderbos op 14 juni.



Een dankjewel door middel van het verrassingsfeest op 25 septemberDecember-ontmoeting op 13 december waarin we terugblikken op het afgelopen jaar, vrijwilligers huldigen die 10 jaar bij de Stichting zijn en we de vrijwilligers een ‘eindejaar attentie’ aanbieden.



Vrijwilligerswerkgroepen

Vrijwilligerswerkgroepen

Binnen VPTZ-Nw Friesland zijn de onderstaande vrijwilligerswerkgroepen actief.

Nazorg werkgroep:

Deze groep bestaat uit 4 vrijwilligers en een coördinator. De vrijwilligers leggen ongeveer 3 maanden na overlijden telefonisch contact met de contactpersoon/nabestaande. Doel hiervan is om te horen hoe het met iemand gaat (evt. kan doorverwezen worden naar rouwverwerking van Humanitas). Er wordt teruggekeken op de beleving ten tijde van de opname in de hospice en naar zaken die eventueel verbeterd kunnen worden in zorg en welzijn.

Rondleid werkgroep:

Deze groep van 4 vrijwilligers geven aan toekomstige bewoners en/of naasten informatie over de opname en het verblijf in de hospice. Tevens vindt een korte rondleiding plaats.

Bibliotheek werkgroep:

Deze één mans groep houdt de actualiteit van gepaste literatuur en documentatie bij in de bibliotheek in de hospice. Deze is toegankelijk voor vrijwilligers.

Thema werkgroep thuisvrijwilligers en hospicevrijwilligers:

De werkgroep bestaand uit 2 vrijwilligers inventariseren wensen rondom scholing en helpen bij het plannen en organiseren van themabijeenkomsten.

Werkgroep herdenking:

Deze werkgroep bestaand uit diverse disciplines en 1 vrijwilliger. Zij organiseren de jaarlijkse ‘Herdenking’ van de bewoners in november.

Verslag rondleidgroep

Al een aantal jaren is er een rondleidgroep actief in het hospice.

Behalve Geke v.d.Lecq, Plony Fernee en Grietje Sijbesma mocht ondergetekende hier ook een paar jaar deel van uitmaken.

Eén keer in de 4 weken een week beschikbaar zijn, de telefoon in de buurt, want je kunt gebeld worden!

En dat is het afgelopen jaar met regelmaat gebeurd; de verpleegkundige die vertelt, dat er familie van een terminale patiënt graag wat meer info wil en tevens alvast een kijkje in het hospice wil nemen. En vervolgens neem je contact op met de familie.

Er zijn dit jaar een paar keer opnames geweest van alleenstaande dames.

Als je dan de rondleiding doet en een paar hoogbejaarde ouders zijn aanwezig, lopen de rillingen je soms over de rug.

En de andere keer, dat de vriendinnen- en zussengroep van een a.s. bewoner (die zelf niet aanwezig was) zo enthousiast was over de kamer, dat ze dezelfde middag begonnen met inrichten.

Het is prachtig werk, omdat het nooit op dezelfde manier gaat.

De mensen die voor de deur staan, hebben letterlijk en figuurlijk een hele stap te nemen .

De gesprekken zijn vaak intensief en emotioneel en er komen hele levensverhalen los.

Kortom: een hele waardevolle en belangrijke groep binnen het hospice!

Ik wens iedereen die deelneemt binnen deze groep heel veel goede rondleidingen!

Willy

Van een vrijwilliger: “VPTZ, een jaar later”

Lange tijd alleen maar aan het werken geweest en dus geen tijd, maar wel lange tijd "iets" willen doen op vrijwilligersgebied.

Totdat begin vorig jaar de tijd er ineens was en ik me heb aangemeld als aspirant vrijwilliger bij de vptz.

Wat was mijn verwachting en is deze verwachting uitgekomen is de vraag die me gesteld werd.

Om eerlijk te zijn had ik geen hoogdravende verwachting, ik was al jaren mantelzorger voor mijn vader en bij diens overlijden was het mij wel klaar om vrijwilliger te willen worden voor het hospice. Het stervensproces wat ik van heel nabij mee maakte, maakte wel duidelijk dat mijn gevoel hier goed bij was.

Het oriënterend gesprek op het hospice deed me kiezen voor de thuisinzetten waarbij voor mijn gevoel je meer persoonlijk bent betrokken bij het proces waarbij je, samen met je cliënt en diens familie bij aanwezig mag zijn, deel van uit mag maken.

Na de trainingen bijna ongeduldig wachten totdat ik "mocht".

En nu, een jaar en verscheidene cliënten later kan ik terugkijken op inzetten die stuk voor stuk anders waren, die qua emotie soms meer met me dedekn dan ik had verwacht.

De jonge vrouw van 30, die me zo raakte met haar verhaal, met het verdriet en wanhoop van haar ouders dat ik in tranen huiswaarts keerde en zo fijn en begrijpend werd opgevangen door het vptz die me duidelijk maakte dat ook mijn emotie er mag zijn.

De oudere heer, die de hele nacht zittend in zijn stoel probeerde te slapen, vol onrust maar om zeven uur stevast mijn hand greep en dankjewel zei omdat zijn vrouw ongestoord kon slapen.

De vrouw van 57 eenzaam in haar mooie huis, waarbij het moeilijk was om contact mee te krijgen.

De vrouw van 59 te midden van familievetes die nog uitgevochten moesten worden.

Het hoogbejaarde echtpaar dat zo ontzettend lief en zorgzaam is naar elkaar toe en berustend naar meneer zijn einde toelevende.

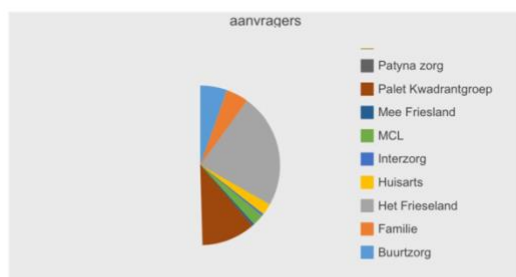
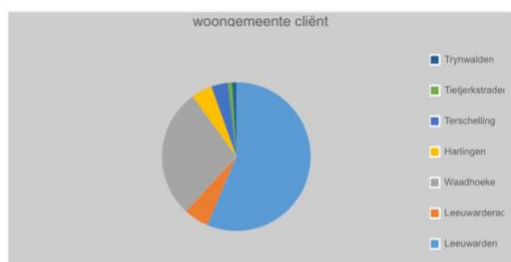
Zomaar wat voorbeelden van de diversiteit van thuisinzetten.

Het is maar goed dat ik geen uitgesproken verwachtingen had denk ik nu, want iedere inzet is anders, brengt iets anders. Persoonlijk kan ik zeggen dat het fijn is om het verschil te kunnen maken, om rust te creëren door er simpelweg te zijn. Daarom hoop ik dat ik nog lange tijd iets te mogen betekenen voor het VPTZ.

Acqueline Jorna

Overzicht inzetten thuis en in de Hospice

2017	Aanvragen	Aantal inzetten	Dagdeel ochtend/uren	Dagdeel middag/uren	Dagdeel avond/uren	Dagdeel nacht/uren
Januari	9	6	0/0	20/80	0/0	16/128
Februari	7	5	5/20	6/24	2/8	36/288
Maart	9	5	0/0	25/100	0/0	14/112
April	9	7	0/0	4/16	1/4	31/248
Mei	10	7	75/300	1/4	2/8	19/152
Juni	11	10	2/8	17/68	3/12	55/440
Juli	8	6	1/4	6/24	3/12	9/72
Augustus	10	6	0/0	16/64	25/100	23/184
September	14	7	0/0	0/0	2/8	18/144
Oktober	9	6	0/0	19/76	0/0	18/144
November	7	4	8/32	3/12	0/0	6/48
December	7	4	0/0	0/0	3/12	18/144
Totaal	110	73	91/364	121/484	41/164	263/2104
Aanvragers						
Buurtzorg	12					
Familie	10					
Het Friesland	51					
Huisarts	5					
Interzorg	1					
MCL	5					
Mee Friesland	1					
Palet Kwadrantgroep	24					
Patyna zorg	1					
Totaal	110					
Gemeente						
Leeuwarden	62					
Leeuwarderadeel	6					
Waadhoeke	31					
Harlingen	5					
Terschelling	4					
Tietjerkstradeel	1					
Trynwalden	1					
Totaal	110					
Reden beëindiging						
overlijden	66					
voor inzet overlijden	16					
overname familie	8					
overname hospice	5					
overname ITZ	4					
client lijkt te stabiliseren	5					
geen vrws	1					
blijft in ziekenhuis	2					
Client wil geen hulp	3					
Totaal	110					
Hospice Marcelis Goverts Gasthuis Kwadrant Groep						
Aantal bewoners 2017	67					
Inzet vrijwilligers	ochtend	middag	avond	nacht		
Uren per jaar	2912	2392	3640	2712		
Totaal inzet vrijwilligersuren	11.656					



Stichting VPTZ Noordwest Friesland

Exploitatierekening 2017

Baten	2017	2016
Subsidie	208.891	146.582*
Extra inzetten		600
Rente	1.071	2.778
Totaal	209.962	149.960

Lasten	2017	2016
Salarissen coördinatoren	71.359	71.661
Wervingskosten coördinatoren	0	0
Overige kosten coördinatoren	674	542
Bestuurskosten	2.406	2.245
Reiskosten vrijwilligers	14.759	13.411
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers	4.834	1.365
Wervingskosten vrijwilligers	0	1.513
Organisatiekosten	19.112	13.109
Publiciteitskosten	756	197
Huur	2.512	2.507
Inrichtingskosten		13.000
Kantoor- en overige kosten	3.350	3.459
Dotatie bestemmingsreserve huisvesting		21.795
	119.762	144.804
Voordelig saldo	90.200	5.156
Totaal	209.962	149.960

*De aanzienlijk lagere subsidie in 2017 ten opzichte van 2016 kan worden verklaard door de ondersteuning in 2016 van een (zuster) VPTZ –organisatie in Nederland. Dit in nauw overleg met het Ministerie van VWS.

Balans per 31 december				
Activa	2017	2016	Passiva	2017 2016
<i>Vaste activa</i>			<i>Eigen Vermogen</i>	
			Algemene reserve	570.557 480.356
			Bestemmingsreserve huisvesting	178.137 178.138
<i>Vlottende activa</i>			<i>Kortlopende schulden</i>	
Liquide middelen:			Crediteuren	24.726 21.311
Lopende rekening Rabobank	11.777	587		
Spaarrekening Rabobank	755.081	674.010		
ING rekening	246	6		
Debiteuren	6.316	5.202		
Totaal	773.420	679.805	Totaal	773.420 679.805