



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Noordwest-Friesland

Stichting VPTZ Noordwest-Friesland  
Noordersingel 54  
8917 BB Leeuwarden

T 06 - 51 49 09 58  
E [erzijn@vptznwfriesland.nl](mailto:erzijn@vptznwfriesland.nl)  
I [www.vptznwfriesland.nl](http://www.vptznwfriesland.nl)  
KvK 01113995

Geachte

Graag willen wij de afspraken die wij met u hebben gemaakt rondom de inzet van onze vrijwilliger(s) schriftelijk bevestigen.

VPTZ NwFriesland wil verdere verspreiding van het coronavirus voorkomen. Daarom gelden de volgende afspraken:

Er is desinfectiemiddel in huis of een mogelijkheid om regelmatig handen te kunnen wassen.

Er komt bij voorkeur geen bezoek tijdens de aanwezigheid van een vrijwilliger.

Bij verdachte klachten of contact met een besmet persoon, dient u dit gelijk te melden aan de VPTZ-coördinator. Als de vrijwilliger verkoudheidsklachten heeft, dan komt hij of zij niet.

Tijdens de inzet wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van een beperkte poule vrijwilligers, die wekelijks terugkomen.

Zoals voor alle Nederlandse burgers geldt, is het voor VPTZ-vrijwilligers niet verplicht een Covid-vaccinatie te nemen. Wij hebben dan ook geen inzage in wel of niet gevaccineerde vrijwilligers en respecteren hierin de privacy.

Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u natuurlijk contact opnemen met de dienstdoende coördinator Tel nr.: 06- 51 49 09 58

Gedurende de periode van inzet van vrijwilligers is er regelmatig contact met u om te vragen of de inzet naar wens verloopt.

De VPTZ-vrijwilliger biedt aanvullende ondersteuning. De - indien van toepassing - betrokken arts(en) en wijkverpleegkundige(n) zijn verantwoordelijk voor medische/verpleegkundige zorg.

Voor en tijdens de inzet registreren wij een aantal gegevens van u. Deze zijn nodig om de inzet goed te laten verlopen en om gegevens te verzamelen waarmee wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing en wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. Patiënt of zijn / haar vertegenwoordiger geeft toestemming voor het ter beschikking stellen van gegevens aan derden (dit zijn alle directbetrokkenen van onze organisatie rondom de zorg

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over één van onze vrijwilligers of coördinatoren. Als dat zo is: laat het ons weten! U kunt ervan uitgaan dat uw feedback vertrouwelijk wordt behandeld. Het is echter vaak het beste om een klacht eerst te bespreken met degene die het betreft of u te richten tot de VPTZ-coördinator als het over een vrijwilliger gaat. Misschien kunt u zo tot een oplossing komen. Lukt dit niet, dan kunt u onze klachtenprocedure volgen. Deze kunt u vinden op onze website [www.vptznwfriesland.nl](http://www.vptznwfriesland.nl)



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Noordwest-Friesland

Stichting VPTZ Noordwest-Friesland  
Noordersingel 54  
8917 BB Leeuwarden

T 06 - 51 49 09 58  
E [erzijn@vptznwfriesland.nl](mailto:erzijn@vptznwfriesland.nl)  
I [www.vptznwfriesland.nl](http://www.vptznwfriesland.nl)  
KvK 01113995

Tot slot verwijzen wij u naar het privacyreglement van VPTZ Nw-Friesland op  
[www.vptznwfriesland.nl](http://www.vptznwfriesland.nl)

Voor de komende tijd wensen wij u veel sterkte!

Vriendelijke groet,

Handtekening cliënt vertegenwoordiger:

Coördinator VPTZ Noordwest-Friesland